

WATSON

Yleistä

Watson on kuluttaja-asiakkaille suunnattu maksullinen TV-palvelu. Palvelu mahdollistaa tv-kanavien vastaanottamisen ja tallentamisen sekä useimpien maksu-tv-kanavien tilaamisen kiinteän tai langattoman laajakaistayhteyden avulla. Palvelun kautta on lisäksi mahdollista tilata vuokraelokuvia. Palvelu on käytettävissä kotona langattomassa tai kiinteässä verkossa tietokoneella, mobiililaitteilla sekä Watson IPTV/hybridiboksin tai tv-tikun kautta myös televisiossa.

Asiakaspäätelaite

Watson toimii seuraavilla päätelaitteilla: älypuhelin ja tablet (iOS, Android, Windows Phone 8), tietokone ja televisio. Käyttö television kautta vaatii lisäksi joko Watson IPTV/hybridiboksin tai tv-tikun.

Käyttöliittymät

Kullakin päätelaitteella (boksi/tv-tikku, selain, tabletti, älypuhelin) on oma käyttöliittymänsä.

Maksullisen sisällön tilaaminen on mahdollista kaikilla päätelaitteilla lukuunottamatta Applen iOS ja Windows Phone –käyttöliittymiä. Maksullisen sisällön katsominen on mahdollista Windows Phone –laitteita lukuunottamatta kaikissa laitteissa.

Muilta osin kaikki sisältö on katseltavissa jokaisen käyttöliittymän kautta. Poikkeuksen tekevät Nelonen, Liv, ja JIM –kanavat, jotka ovat katseltavissa ainoastaan televisiossa, johon on kytketty hybridiboksi/tv-tikku. Toisen poikkeuksen tekevät kanavat TV5 ja Kutonen, joiden suorat lähetykset näkyvät niinkään ainoastaan televisiossa, johon on kytketty hybridiboksi/tv-tikku, mutta joiden tallenteet ovat katsottavissa kaikista päätelaitteista.

Tilattavissa oleva maksukanavatarjonta voi vaihdella käytetyn päätelaitteen mukaan.

Käyttöliittymissä voi näkyä Watsonin tai sen yhteistyökumppaneiden mainoksia ja niiden ulkoasu saattaa muuttua palvelun kehittyessä.

Palveluun voi olla kirjautuneena samanaikaisesti viideltä laitteelta.

Palvelun sisältämät kanavat ja tallennusominaisuudet

Watson-palvelussa on katseltavissa seuraavat kanavat Yle TV1, Yle TV1 HD, YLE TV2, Yle TV2 HD, MTV3, Nelonen, Yle Fem/SVT World, Yle Fem HD, Sub, Yle Teema, YLE Teema HD, Liv, Jim, FOX, AVA, TV5, Kutonen, Hero*.

**Hero-kanava katseltavissa operaattorijälleenmyyjien verkoissa Watson IPTV-boksilla.*

Watson-palvelu sisältää ominaisuuden, jonka avulla voi asettaa haluamiensa peruskanavien koko tarjonnan jatkuvaan tallennukseen. Asiakas voi tallentaa ohjelmia/ohjelmasarjoja seuraavilta peruskanavilta: YLE TV 1, YLE TV 2, MTV3, Nelonen*, Yle Fem, Sub, Yle Teema, Liv, Jim, TV5, Kutonen, FOX ja AVA.

**Nelonen, Liv ja Jim –kanavien osalta tallennettavissa on ainoastaan yksittäisiä ohjelmia sekä ohjelmasarjoja.*

Jatkuvaan tallennukseen aktivoitujen kanavien ohjelmat ovat katsottavissa neljäntoista vuorokauden ajan, minkä jälkeen ne poistuvat palvelusta automaattisesti.

Jatkuvan tallennuksen lisäksi palvelussa on mahdollista tallentaa yksittäisiä ohjelmia suoraan ohjelmaoppaasta. Tallennustila ohjelmille on rajaton ja ne voivat olla yhtäaikaista. Käyttäjä voi myös poistaa tallennuksia milloin tahansa, mutta järjestelmä poistaa ne automaattisesti kuuden kuukauden jälkeen.

Jatkuvaan tallennukseen ei voi asettaa maksu-tv-kanavia eikä seuraavia kanavia: Yle TV1 HD, Yle TV2 HD, Yle Fem HD, YLE Teema HD, Hero.

Kyseisten kanavien osalta yksittäisten ohjelmien tai ohjelmasarjojen tallentaminen on kuitenkin mahdollista kotitallennustoiminnon avulla.

Kotitallennuksia voi tehdä hankkimalla tv-tikkuun microSD-muistikortin, joka asetetaan tv-tikun microSD-korttipaikkaan. Tv-tikku tukee yleisimpiä microSD-kortteja, jotka ovat nopeusluokaltaan vähintään class10. Suositellut muistikortit ovat: 32GB FAT32, 64GB NTFS ja 128GB NTFS. Maksukanavilta voi tallentaa microSD-kortille ohjelmia, jonka sisältöä ei katsella samanaikaisesti.

Kotitallennuksien tekeminen IPTV-boksille on mahdollista ainoastaan Motorola VIP 1853 -boksilla, josta löytyy Motorolan oma sisäinen kovalevy. Motorolan boksit eivät tue tallennusta USB-laitteelle.

Maksulliset lisäpalvelut

Peruskanavien katselun ja tallentamisen lisäksi asiakas voi tilata maksullisia kanavapaketteja ja vuokrata elokuvia pin-koodin avulla (oletus PIN-koodi on 1234). Tilatut kanavat ja vuokratut elokuvat veloitetaan kuukausimaksun yhteydessä. Kanavapakettien kuvaukset, tilausajat ja hinnat ovat nähtävissä itse palvelussa.

Palveluun on tilattavissa laaja valikoima kanavapaketteja, joiden joukosta löytyy kansainvälisiä ja kotimaisia kanavia sekä valtakunnallisesti tunnetuimpia paketteja. Kanavapakettitarjonta sisältää myös maksuttomia paketteja. Kanavapakettitilaus

oikeuttaa yhteen katselu-oikeuteen tunnusta kohden. Tämä tarkoittaa, että kanavapakettia voi katsoa millä päätelaitteella tahansa, mutta vain yhdellä laitteella kerrallaan.

Watson-palvelun kautta voi myös vuokrata elokuvia. Palvelun eri vuokraamoista löytyy runsaasti kansainvälisiä ja kotimaisia elokuvia lapsille sekä aikuisille.

Elokuvan vuokraus on voimassa 24 tuntia, minkä kuluessa sen voi katsoa halutessaan moneen kertaan millä päätelaitteelta tahansa. Katsomisen voi aloittaa yhdellä laitteella ja sitä voi jatkaa toisella laitteella. Vuokraelokuvia ei ole mahdollista tallentaa.

Vuokraamon elokuville on asetettavissa lapsilukko. Lapsilukko määrittelee ikärajan Vuokraamon valikoissa näytettäville elokuville. Lapsilukko on palvelussa oletusasetuksena päällä, asetettuna K-18 ikärajaan.

Tekniset vaatimukset

Watson-peruspalvelu toimii seuraavilla Suomen rajojen sisällä internetiin liitetyillä päätelaitteilla:

- Mobiililaitteet (vähintään iOS 5.1, Android 3.x, Windows Phone 8.x)
- Tietokoneet (vähintään Windows XP sp2 ja Mac OS X 10.6)
- Televisiossa (Watson HD TV-102-T2 –hybridiboksilla, Motorola VIP 1853 IPTV-boksilla tai Watson tv-tikulla)

Watson toimii edellä mainituilla päätelaitteilla kiinteässä tai langattomassa verkossa (WLAN).

Mobiilikäytön mahdollistava Watson-sovellus on ladattavissa Google Playn, Windows Phone Storen ja Apple Storen kautta.

3G- tai 4G-verkkojen kautta on mahdollista katsella palvelussa olevia tallenteita sekä vuokraamoelokuvia. Live-tv:n katsominen matkaviestinverkoissa ei ole mahdollista.

SD-tasoisien sisältöjen katsomiseen suositellaan vähintään 5 megan laajakaista-liittymää. HD-tasoisien sisältöjen katsomiseen suositellaan 10 megan liittämnopeutta.

Jotta katselu tietokoneen kautta onnistuu, laitteessa on oltava Verimatrix-liitännäinen. Liitännäisen puuttuessa laitteelta, se on ladattavissa Watson-palvelun kautta.

Hinnoittelu

Watson-palvelun kuukausiveloitus sekä sen kautta tilattavien kanavapakettien hinnat on ilmoitettu laajakaistaoperaattoriltasi saatavassa hinnastossa. Elokuviin ja kanavapakettien ajankohtaiset hinnat ja minimi-tilausajat ovat nähtävissä myös suoraan Watson-palvelussa.

Tilaaminen

Watson-palvelu on tilattavissa watson.fi -sivujen lisäksi watson.fi -sivuilla mainituilta jälleenmyyjiltä. Palvelu on tilattavissa vaikka yhdeksi kuukaudeksi kerrallaan.

Palvelu ongelmatilanteissa

Palveluun liittyvissä ongelmatilanteissa palvelee LPOnet numerossa 019 505 8400. Käyttöönottoon ja käyttöön liittyvää tukea on saatavilla ma-pe 9–17 ja la 9–13.

Lisätietoja

Lisätietoja Watson-palvelusta saa LPOnetin asiakaspalvelusta tai osoitteesta www.watson.fi.

Asiakaspalvelun yhteystiedot: 019 505 8400, asiakaspalvelu@lponet.fi, ma-pe 9–17, la 9-13.