



29.1.2015

## WATSON

### Allmänt

Watson är en avgiftsbelagd tv-tjänst för konsumentkunder. Med tjänsten är det möjligt att ta emot och spela in tv-kanaler samt att abonnera på de flesta betal-tv-kanaler via fast eller trådlöst bredband. Via tjänsten kan man dessutom beställa hyrfilmer. Tjänsten kan användas i hemmets trådlösa eller fasta nät med dator, mobila enheter och en tv-apparat som man anslutit en iptv/hybridbox eller en tv-sticka till.

### Kundens enhet

Watson fungerar med följande enheter: smarttelefon och surfplatta (iOS, Android, Windows Phone 8), dator och tv. För att använda Watson med en tv-apparat krävs antingen en iptv-/hybridbox eller en tv-sticka.

### Användargränssnitt

Varje enhet (box/tv-sticka, webbläsare, surfplatta, smarttelefon) har sitt eget användargränssnitt.

Att beställa avgiftsbelagt innehåll är möjligt i alla enheter utom Apples iOS och Windows Phone. Att se på avgiftsbelagt innehåll är möjligt i alla andra enheter utom användargränssnittet Windows Phone.

Allt innehåll kan ses på alla enheter, med undantag för kanalerna Nelonen, Liv och Jim, vilka kan ses bara via tv, om du anslutit en hybridbox eller tv-sticka till tv:n. Ett annat undantag utgörs av kanalerna TV5 och Kutonen, vars direktsändningar även syns endast om en hybridbox/tv-sticka är kopplad till tv-apparaten, men vars inspelningar kan ses i alla enheter.

Betalkanalutbudet som finns till förfogande kan variera beroende på vilken enhet som används.

I användargränssnittet kan det finnas reklam från Watson eller samarbetspartner och det är möjligt att utseendet på användargränssnittet ändras då tjänsten vidareutvecklas.

Antalet samtidiga inloggningar i tjänsten med olika enheter har begränsats till fem.

## Kanaler och inspelningsfunktioner i tjänsten

I Watson kan kunden titta på följande kanaler: TV1, Yle TV1 HD, TV2, Yle TV2 HD, MTV3, Nelonen, Yle Fem/SVT World, Yle Fem HD, Sub, Yle Teema, Yle Teema HD, Liv, Jim, Fox, AVA, TV5, Kutonen och Hero.

I tv-tjänsten Watson finns en egenskap med vilken man kan ställa in fortlöpande inspelning av hela utbudet på valda baskanaler. Kunden kan spela in program/programserier från följande baskanaler YLE1, YLE2, MTV3, Nelonen\*, FST5, Sub, Yle Teema, Liv, JIM, TV5, Kutonen, FOX och Ava.

*\*På kanalerna Nelonen, Liv och JIM kan man endast spela in enskilda program och programserier.*

Programmen på kanaler som är aktiverade för fortlöpande inspelning kan ses i fjorton dygn, varefter inspelningarna automatiskt utgår ur tjänsten.

Utöver fortlöpande inspelning kan man i tjänsten spela in enskilda program direkt via programguiden. Lagringsutrymmet för program är obegränsat och inspelningarna kan ske samtidigt. Användaren kan även radera inspelade program när som helst, men systemet raderar dem automatiskt efter sex månader.

Det går inte att ställa in fortlöpande inspelningar av betal-tv-kanaler eller följande kanaler: Yle TV1 HD, Yle TV2 HD, Yle Fem HD, Yle Teema HD och Hero.

Det är möjligt att spela in program eller programserier från ifrågakvarande kanaler med heminspelningsfunktionen.

Heminspelningar kan man göra genom att skaffa ett minneskort av typen microSD till tv-stickan och placera det i tv-stickans kortplats för microSD. Tv-stickan stöder de vanligaste microSD-korten som har minst hastighetsklass 10. Följande minneskort rekommenderas: 32GB FAT32, 64GB NTFS och 128GB NTFS. På microSD-kortet kan man spela in sådana betalkanalprogram som man inte tittar på samtidigt.

Heminspelningar på en iptv-box är möjligt endast med boxen Motorola VIP 1853 som har Motorolas egna interna hårddisk. Motorolas boxar stöder inte inspelning på usb-enheter.

## Avgiftsbelagda tilläggstjänster

Utöver att titta på och spela in baskanaler kan kunden beställa avgiftsbelagda kanalpaket och hyra filmer med en pinkod (standardpinkoden är 1234). Beställda kanaler och hyrda filmer debiteras i samband med månadsavgiften. Beskrivningar, bindningstider och priser som gäller kanalpaket finns till påseende i själva tjänsten.

Via tjänsten kan man abonnera på kanalpaket ur ett stort utbud, såväl finländska som internationella kanaler och de mest kända landsomfattande paketen. I utbudet av kanalpaket ingår även avgiftsfria paket. Ett abonnemang på ett kanalpaket ger en tittarrättighet per användarnamn. Detta innebär att ett kanalpaket kan ses på vilken enhet som helst, men bara på en enhet i taget.

Via Watson-tjänsten är det även möjligt att hyra filmer. I de olika filmuthyrningarna i tjänsten finns massvis med internationella och finländska filmer både för barn och vuxna.

En hyrd film är aktiv i 24 timmar och under den tiden kan man om man så vill se filmen hur många gånger som helst i vilken enhet som helst. Man kan börja titta i en enhet och fortsätta i en annan. Hyrfilmer kan inte lagras.

Det går att ställa in barnlås för hyrfilmerna. Barnlåset avgränsar enligt åldersgräns vilka filmer som syns i menyn Hyrfilmer. Barnlåset är som standard aktiverat i tjänsten, med en förvald åldersgräns på 18 år.

### **Tekniska krav**

Watsons bastjänst fungerar inom Finlands gränser med följande enheter som är kopplade till internet:

- mobila enheter (iOS 5.1, Android 3.x, Windows Phone 8.x och nyare versioner)
- datorer (Windows XP sp2 och Mac OS X 10.6 och nyare versioner)
- i tv (med hybridboxen Watson HD TV-102-T2, med iptv-boxen Motorola VIP 1853 eller med en Watson-tv-sticka).

Watson fungerar med ovannämnda enheter i det fasta eller trådlösa nätet (wlan).

En Watson-app som möjliggör mobil användning kan laddas ner via Google Play, Windows Phone Store och App Store.

I 3G- eller 4G-näten kan man titta på inspelningar och hyrfilmer som finns i tjänsten. Det är inte möjligt att titta på live-tv i mobilnätet.

Om man vill titta på innehåll av SD-kvalitet rekommenderas en bredbandsuppkoppling på minst 5 megabit/s. Om man vill titta på innehåll av HD-kvalitet rekommenderas en bredbandsuppkoppling på minst 10 megabit/s.

För att man ska kunna titta via dator krävs ett Verimatrix-insticksprogram. Om insticksprogrammet inte finns i datorn kan det laddas ner via Watson-tjänsten.

### **Prissättning**

Månadsavgiften för Watson och priserna på de kanalpaket som man kan abonnera på via tjänsten finns i en prislista som är tillgänglig hos din bredbandsoperatör. Aktuella priser och bindningstider för filmer och kanalpaket finns även till påseende i Watson-tjänsten.

### **Beställning**

Watson kan beställas via webbplatsen [watson.fi](http://watson.fi) och via de återförsäljare som nämns på [watson.fi](http://watson.fi). Tjänsten kan beställas t.o.m. för så kort tid som en månad åt gången.

### **Betjäning vid problem**

Vid problem med tjänsten betjänar LPOnet på nummer 019 505 8400. Stöd vid aktiveringen och användningen av tjänsten är tillgängligt må–fre 9–17 och lö 9-13.

### **Mer information**

Mer information om tv-tjänsten Watson av LPOnets kundtjänst eller på [www.watson.fi](http://www.watson.fi).

Kontaktinformation till kundtjänsten: Tel. 019 505 8400, [asiakaspalvelu@lponet.fi](mailto:asiakaspalvelu@lponet.fi), må–fre 9–17, lö 9-13.